

PROCESO DE BAJA EN TELEMARKETING

Al final de la jornada de trabajo, el call center encargado de la operación de tele marketing, debe enviar al dueño de la bbdd:

1- nombre

2- teléfono

De quienes no desean recibir más llamadas de parte del propietario de los datos.

Inmediatamente, el dueño de la bbdd debe borrar los datos y enviar un comprobante al call center como confirmación de la operación de baja.

Por ley y para prevenir bajas indeseadas, los ficheros que se entreguen para operaciones de tele marketing deben estar cotejados con la lista Robinson.